

FANTASTISKE Solgården i Spania

trygghet, trivsel og glede





Tradisjonsrike Solgården

I over 50 år har vi hatt gjester på Solgården! I dag fremstår Solgården som et komplett feriested med et sterkt fokus på omsorg, helse og velvære for våre tre gjestegrupper. Feriegjester med spesielle behov får en unik og trygg opplevelse hos oss.

I dag er det ingen selvfølge å få snakke med et hyggelig menneske når du ringer til et kontor. Hos oss slipper du tastevalg og robotstemmer, ringer du eller sender

en e-post til oss vil du få svar av en av våre serviceinnstilte medarbeidere.

Vi møter deg på avreiseflyplassen i Norge og er med deg hele veien fra innsjekk til du kommer hjem igjen og får bagasjen din ved bagasjebåndet.

Fra dag en i Solgårdens historie har vårt motto vært *trygghet, trivsel og glede!*

Våre 3 gjestegrupper

Vi deler gjerne våre gjester inn i tre gjestegrupper.



• SENIORTURER

er de vi har flest av. Fra sen sommer til sen vår er det i hovedsak seniorer som besøker oss.

• MENNESKER MED UTVIKLINGSHEMMING

er velkommen på alle våre turer. De har egne turer rundt sommeren og et par turer på høsten. De har seks-syv egne turer i året.

• SOMMERTURER

arrangerer vi i skolens sommerferie. Alle er velkomne til oss disse ukene. Familieferie, Generasjonsferie, Singelferie, Ferie for alle, Drømmeferie!

Solgården SA

Badstugata 7, 0183 Oslo
Besøktid: 09.00 – 15.00
Telefon: 24 14 66 60
E-post: marked@solgarden.no

Bookingavdeling:

Telefon: 24 14 66 60
Man-fre kl 09.00 – 16.30
E-post: booking@solgarden.no

Postadresse Spania:

Hacienda del Sol, Apt. 84, 03570 Villajoyosa
Alicante, Spania

Besøksadresse Spania:

Hacienda del Sol, Ptda. Damunt l'Horta
Carretera de Sella km 3,5
03570 Villajoyosa (Alicante)
GPS: N 38 31.754, W 0 14.434
Telefon: +34 965 890 451

Innholdsfortegnelse:

- Villajoyosa – gledens by side 4
- I trygge hender side 6
- Overnatting side 8
- Mat side 14
- Aktiviteter og underholdning side 16
- Velvære, helse og trening side 19
- Ledsagerstøtte side 20
- Praktisk informasjon side 21



Gledens by

Solgården ligger i Villajoyosa, som er kjent for sine fargerike hus og lange hvite sandstrender. Byen ligger ca. 30 km fra Alicante og kun 10 km fra Benidorm i regionen Costa Blanca – som betyr den hvite kyst.



Gamlebyen i Villajoyosa er fargerik! Den har bevart sin populære arkitektur intakt og er erklært **Bien Interes Cultural** (eiendel av kulturell interesse) og er muligens den best bevarte gamlebyen i Comunidad Valenciana. Villajoyosas gamleby består av tradisjonelle hus av mur og malt i forskjellige farger, noe som gjør det til en av de best bevarte eksemplene på den tradisjonelle fargebruken i det vestlige Middelhavet. En rusletur på strandpromenaden med en avstikker inn i gamlebyen anbefales.

Historiene forteller at det enten var fiskerne som malte husene etter på fargen på båtene sine, eller så malte de båtene etter fargen på husene – hvilken historie som er riktig vites ikke.

Villajoyosa er kjent som «sjokoladebyen» Valor er den største fabrikken og den har

også en kafe som er verdt et besøk. Deres tradisjonelle churros med varm sjokolade-drikk til er verdt et bybesøk alene. Villajoyosa har et av de største fiskemottakene i området.

Badestranden er tilrettelagt for alle, med treplattung for rullestolbrukere. Trivelige, små restauranter og barer ligger langs strandpromenaden.

Veien til stranden og byen

Det er ca 3,5 km fra Solgården ned til byen og stranden. Solgården har egen minibuss som bringer og henter våre gjester til faste tider. Taxier og offentlig transportmiddel finnes også i nærheten.

Det er en fin tur å gå Appelsinveien ned til sentrum også. Da vandrer du mellom appelsinplantasjer og oliventrær og opplever ekte spansk landsbygd.

Området rundt

Fra Solgården er det utsikt til Benidorm, en populær turist- og ferieby hvor gamlebyen deler byens berømte sandstrand i to.

Alicante, provinsens hovedstad, ligger syd for Solgården og borgen Santa Barbara er verdt et besøk. Altea er en sjarmerende liten by. I den gamle bydelen som ligger på en høyde finner du Plaza de Iglesia – kirkeplassen, pittoreske hvitmalt gamle bygninger og smale brosteinsgater. Fra høyden har du nydelig utsikt!

Temperatur

Det hevdes at området der Solgården ligger har det beste klimaet i hele Europa. Vi har over 300 soldager i året og minimalt med regn. Litt enkelt kan man si at vi har varm

norsk sommer på Solgården vår og høst. Selv om det er litt kjøligere i desember, januar og februar, er det fremdeles SOL!

KLIMA	Snitt døg	Dag-temp.	Soltimer pr. dag	Bade-temp.
Jan	11,5°	16°	5,7°	15°
Feb	12,4°	17°	6,4°	14°
Mars	13,7°	19°	7,4°	15°
April	15,5°	21°	8,2°	16°
Mai	18,4°	24°	9,0°	18°
Juni	22,2°	28°	10,0°	22°
Juli	24,9°	31°	10,7°	24°
Aug	25,5°	32°	10,1°	26°
Sept	23,1°	29°	8,5°	25°
Okt	19,1°	25°	7,1°	23°
Nov	15,2°	20°	5,9°	20°
Des	12,5°	17°	5,3°	16°



Foto: Marianne Otterdahl-Jensen

I trygge hender

Vi ønsker at alle våre gjester skal føle seg best mulig ivaretatt under reisen og på ferien. Vår målsetting er at du skal få en trygg og god ferieopplevelse når du reiser med oss. For det er dette som er det spesielle med Solgården, du behøver ikke bekymre deg for noen praktiske detaljer underveis. Alt ordner vi. Vi kan hjelpe deg med bestillingen, med betalingen, på flyplassen, under reisen og selvfølgelig ser vi til at du har det bra på ferien.

På flyplassen - innsjekk

Solgårdens reiseledere er kvalifisert helsepersonell og følger alle våre turer. De er til stede ved alle flyavgangene, og hjelper deg med innsjekk og bagasje. Vi leier vårt eget fly, benytter ikke innsjekkautomater, men har egne innsjekkingsskranker.

Bagasje

Når du har sjekket inn bagasjen går den direkte fra innsjekkingsskranken på flyplassen til ditt rom på Solgården. Tilsvarende blir bagasjen din hentet på rommet ditt på Solgården, og du mottar den igjen på bagasjebåndet på flyplassen i Norge. Ved bagasjebåndet står våre hjelpere og bistår med bagasjen. Enklere kan det ikke bli.

Fra innsjekk til gate og ut til flyet

Solgården/Røde Kors/flyplassens assistanse-tjeneste er til stede ved innsjekkingsskranken og ved gaten/utgangen. På vei hjem fra Alicante til Norge, er Solgårdens personell med ut på flyplassen. Du slipper innsjekk og går direkte til sikkerhetskontrollen og videre til gate/utgang.

Om bord i charterfly

Om bord i Solgårdens fly har vi ekstra bemanning fra SAS. Crew'et har spesialkompetanse om Solgården. I tillegg har vi eget helsepersonell om bord. Det serveres et deilig måltid under flyreisen.

Buss fra flyplassen til Solgården

Når du lander i Alicante, henter våre busser deg ved flytrappen og kjører deg direkte til Solgården. Bussturen tar ca. 30 minutter.

For sommerturenes flygninger gjelder ikke:

- Hjelp til innsjekk
- Helsepersonell som reiseledere
- Bagasjeservice til og fra rom
- Buss inntil flyet, men du finner den ved terminalen





Ferie i vakre omgivelser!

10. april 1968 er en historisk dag for Solgården. Da ble tomten hvor Solgården ligger kjøpt. De som den gang sto for kjøpet falt for den vakre beliggenheten. Tilbaketrukket på et platå med en fantastisk utsikt til Benidorm i nord, Middelhavet og Alicante i sør. Visjonen var bygge et feriested for psykisk utviklingshemmede.

Gjennom årene har Solgården også blitt et yndet feriested for seniorer og familier som ønsker "det lille ekstra". Vi har gjester som kommer tilbake gang etter gang og som ser på Solgården som sitt andre hjem.

I naturskjønne omgivelser

Omgivelsene på og omkring Solgården er fantastiske. Solgården ligger som en liten oase mellom sjø og fjell. Ønsker du å gå en tur har vi oppmerkede løyper i forskjellige vanskelighetsgrader på den store tomten vår.

I den nydelige Sansehagen vil du oppleve spennende dufter og blomster du ikke har sett maken til. Her kan du plukke appelsiner og mandler rett fra trærne, spise fiken og granatepler. Nyt det!

Ved Sansehagen finner du ett av våre tre bassenger, omgitt av duftende og blomstrende roser. Cafe` 7 ligger rett ved. Her kan du få servert forfriskende drikke eller en liten smårett mens du nyter solen. I vintermånedene benyttes i hovedsak innendørsbassenget som holder ca. 34 grader.



Fantastiske Solgården

Solgården åpnet i 1972. Vi har bygget, renover og oppgradert gjestehusene opp igjennom årene. I dag har vi flere hus, casa på spansk, alle med sitt særpreg, men likevel like med sine karakteristiske hvite buer.

Casaene, med sine vakre utforminger, ligger med kort avstand til våre servicebygg som resepsjon, restaurant og velværeavdeling.

Alle rommene er uten terskler og har lett adkomst. Mange av våre rom er tilrettelagt for rullestolbrukere.

Standard på alle rom er kjøleskap, minisafe, hårføner, TV og aircondition. Alle våre boenheter har bad med varmekabler på gulvet. Vi har vaskemaskin og strykejern til fri benyttelse.

Solrike terrasser med komfortable utemøbler omkranser casaene. De tre svømmebassengene har ramper for rullestol som gjør tilgjengeligheten enkel. For de minste har vi et eget barnebasseng.





Velg rommet som passer deg best

Enerom

- **EE: Enkel standard.** Rom av varierende størrelse med en liten uteplass. De er av eldre dato og ikke egnet for rullestolbrukere.
- **E: Normal standard.** Rom av varierende størrelse. De fleste rom har egen uteplass, enkelte er egnet for rullestolbrukere.
- **E+: Pluss standard.** Moderne enerom med egen uteplass. Disse rommene er rullestoltilpasset og de fleste rommene har elektrisk heve- og senkeseng.

Dobbeltrom

- **D: Normal standard.** Har egen liten uteplass. Alle rommene er egnet for rullestolbrukere.
- **D+: Pluss standard.** Har egen uteplass. Disse rommene er rullestoltilpasset og de fleste har elektrisk heve- og senkeseng.
- **L: Leilighet.** Romslike leiligheter med ett eller to soverom, oppholdsrom og egen uteplass. De fleste leilighetene har eget kjøkken. Leilighetene er rullestoltilpasset og de har elektrisk heve- og senkeseng.



Mat – Velkommen til bords

En viktig del av ferien er å kose seg med god mat og drikke. Maten hos oss er god og variert. Bordfelleskapet i restauranten er en glede for mange, og praten går lett og lystig. Latteren og den hyggelige praten kjennetegner måltidene på Solgården. Under måltidene bygges det relasjoner og vennskap. Helpensjon er inkludert i oppholdet (for sommerturene gjelder kun halvpensjon). Vi serverer god mat både fra det spanske og norske kjøkken. Drikke til maten bestiller du av servitørene.

Cafe` 7

Noe godt å spise eller forfriskninger utenom måltidene i restauranten kan nytes i hyggelig atmosfære i Cafe` 7. Utsikten mot Sansehagen og fjellet Puig Campana på 1408 meter er nydelig. Cafe` 7 tilbyr et utvalg av småretter, vafler, is og et bredt spekter av drikke. Den har også servering ute ved bassenget. Her kan du bestille mat og kaker til feiring av små eller store begivenheter.

Wenche's bar

Ved underholdning på festplassen og i festsalen har vi servering fra Wenche's. Her kan du nyte kaffe og leskende drikker året rundt.



Fristende aktiviteter

Flotte fotturer, spennende utflukter, førsteklasses underholdning og interessante foredrag – det er bare å bli med. Eller – du kan kose deg i solen og bare ta det helt med ro. Valget er ditt!

Utflukter fra Solgården

Våre norsktalende, lokale guider har god kjennskap til historie, kultur, natur og lokale tradisjoner. På utfluktene kommer vi nærmere innpå Spania og spanjolene. Utflyktene våre varierer fra årstid til årstid. Under et knippe av eksempler på noen av våre utflukter:

”Bli kjent” rundtur

”Bli kjent”-turen med buss er en perfekt måte å bli kjent i området på. Bussen kjører gjennom den vakre byen Villajoyosa og guiden forteller om byen. Turen avsluttes på den fantastiske stranden med en rusletur på strandpromenaden eller kanskje en dukkert?

En tur i dyreparken

I området rundt Solgården er det flere flotte dyreparker. I Safari Aitana går dyrene fritt omkring. Mundomar har mange fugler og vanndyr, og fantastiske show med papegøyer, sjøløver og delfiner. Terra Natura er en spennende dyrepark som er inndelt i verdensdeler.

Markedstur

Marked er en selvfølge når man er på sydentur! På markedet finner du alt du trenger, og det du ikke trenger. Alt fra sko, klær, smykker, frukt, shampoo, solkrem, solbriller til

krydder og blomster. På markedet er det lov å prute!

Guadalest

Flott busstur med sightseeing opp til den mauriske borgbyen Guadalest er en klassiker blant Solgårdens turer. Den eneste inngangen til byen er gjennom porten på borgen Castillo San Jose`. Vi nyter den skjønn utsikten og rusler i trange små handlegater. Er du lei av butikker, kan du besøke museene som finnes her. Eller du kan nyte noe leskende ved en av de populære barene.





Aktiviteter og underholdning

Vi byr på underholdning til glede og begeistring for enhver. En lokal folkedansgruppe har danseoppvisning og forteller om dansens historie, drakter og regionale tradisjoner. Spansk aften er et fast innslag, etter tapas- og paellamåltidet er det et forrykende flamencoshow.

Her et lite utvalg av hva du kan oppleve hos oss:

- Spansk folkedans, en anerkjent lokal dansegruppe opptre
- Allsang
- Konserter. Vi har faste innslag. I tillegg har vi av og til kjente, norske artister på besøk
- "Gjestenes aften." Gjester oppfordres til å komme med kulturelle innslag
- Dans til lokale orkestre
- Flamencoshow – gnistrende danseoppvisning i fargerike antrekk
- Historiske foredrag

Aktiviteter og arrangement

- "Bli kjent"
- Fellestrim
- Solgårdens eget trim-/turopplegg
- Inne- og utendørs basseng
- Sansehage
- Tennisbane
- Treningsrom
- Utendørs trimapparater
- Boccia og petanka
- Minigolf
- Biljard og darts spill

Sjømannskirken som nærmeste nabo

På Solgårdens område finner du Pastor Olav Kristian Strømmes Minnekirke, som ofte kalles "Sydens katedral". Kirken har 450 sitteplasser og har gudstjenester gjennom hele året i regi av Sjømannskirken. Her arrangeres "Åpen kirke", "Fest på kjerka", konserter og andre kulturarrangementer.

Velvære, helse og trening

Helsetjeneste

Opplevelsen av at det er trygt å reise til Solgården er viktig, derfor har Solgården helsepersonell for hjelp og rådgivning hvis det oppstår sykdom/skade under oppholdet. Har du bruk for hjelpemiddel, har vi en del til utlån. Helsetjenesten er ikke tilgjengelig på sommerturene.

Helsehjelp/pleie

Mottar du hjelp til daglig stell og pleie hjemme i Norge må du opplyse om dette ved bestilling. Solgården har ikke egne helsefagarbeidere til disposisjon. Om du ikke er selvhjulpent i daglig stell og pleie må du ha med deg ledsager som kan hjelpe deg eller du kan leie tilsvarende hjelp under oppholdet for egen regning. Solgården kan hjelpe deg med å formidle kontakt med et eksternt firma som har norsk-talende personell.

Velværeavdeling

Hos oss kan du nyte en rekke behandlinger og tilbud som ansiktspleie, frisør, aromamassasje, fotpleie, manikyr og pedikyr. Unn deg litt egenpleie!

Fysisk behandling.

Solgården har eget senter med flere fysioterapeuter som tilbyr gjestene behandling.

Tilbud om:

- Enkelttime eller intensiv behandling
- Kort vei til og fra behandling
- Trening i basseng
- Egentrening i sal

Trygde- og refusjonsrettighetene er de samme som i Norge. I utlandet må du forskuttere hele beløpet for behandlingen og be om refusjon i etterkant. Totalt betaler du ikke noe mer enn i Norge. Fysioterapeuten hjelper med alle nødvendige papirer.



Ledsagerstøtte

Ledsagerstøtte skal brukes til å finansiere ledsagerstøtte til mennesker med utviklingshemming. Andre personer med nedsatt funksjonsevne gis i spesielle tilfeller anledning til å søke.

Mer informasjon om ledsagerstøtten og søknadsskjema finner du på: solgarden.no/ledsagerstotte/

Inntekten til ledagerstøtten kommer bl.a. i form av gaver fra privatpersoner, artister, bedrifter med flere.

Gi livsglede i gave med å gi din støtte!

Benytt kontonummer 1503.05.08243 eller Vipps 6660



Musikant Camilla Pettersen og styreleder Falk Bakke.

Utsiktsbakken Brassband består av 25 utviklingshemmede musikanter i alder fra 14 – 60 år. Høsten 2023 hadde vi vår fjerde jubileumstur til Solgården, like vellykket som de tre første. Vi er avhengige av minst 1:1 ledsager når vi er på overnattingsturer. I noen tilfeller 2:1. Etter hvert som musikanter og deres pårørende blir eldre, er det stadig flere som må kjøpe seg ledsagere.

Ledsagerstøtten fra Solgården har vært helt avgjørende for at vi har klart å gjennomføre turene innenfor overkommelige utgifter for musikantene og for korpset. Vi håper derfor at vi igjen kan legge ledsagerstøtten fra Solgården inn i vårt budsjett når vi nå har bestilt ny tur till Solgården høsten 2027.

Vi gleder oss allerede!

Beste hilsen fra alle oss i
UTSIKTSBAKKEN BRASSBAND

Praktisk informasjon



Reiseforsikring

Dette er en forsikring som alle som reiser til Solgården må tegne selv hos sitt forsikringsselskap. Vi anbefaler også avbestillingsforsikring. Mange har tegnet avbestillingsforsikring der de har reiseforsikring. Flere kortselskaper har tilbud om reiseforsikring om man betaler reisen med kredittkort. Solgården tilbyr kun avbestillingsforsikring.

Europeisk helsekort

Dette er et kort som bekrefter at du har krav på legebehandling av det offentlige dersom uhellet skulle være ute. Kortet bestilles via https://tjenester.helsenorge/skjemautfyller/HELFO_EHIC. Dette erstatter IKKE reiseforsikring, og innebærer ikke hjemtransport.

Ting og tang – som vi trenger

Noe av det vi har som kan lånes/leies/kjøpes

- Badekåpe
- Badehåndkle
- Bøker
- Manuell rullestol
- Elektrisk rullestol/ scooter
- Rullator
- Personheis
- Strykejern
- Sengehest og annet utstyr til rom
- Engangsutstyr

Antrekk

Antrekket på Solgården er stort sett uformelt. I vintermånedene anbefaler vi litt ekstra tøy i tillegg til sommertøyet. For eksempel en vindjakke, varm genser, gode sokker og langbukse. Vi anbefaler at du også tar med deg innesko.

Medisiner

Alle som bruker medisiner må ta med seg tilstrekkelige mengder for den tiden turen varer, i tillegg må du ha med deg medisinaliste. Har du med sove-midler, beroligende eller sterke smertestillende legemidler trenger du attest som viser at legemidlene er til personlig bruk. Sjekk med din fastlege, apoteket eller www.legemiddelverket.no.

Valuta

På Solgården og i Spania for øvrig brukes kun euro. Har du bankkort med Visa eller Mastercard er dette med penger enkelt. Det er minibank på

Solgården og flere andre steder. Kort aksepteres som betalingsmiddel i de fleste butikker og restauranter, også på Solgården.

Solgården betalingskort

Solgården har nøkkeltkort/betalingskort. Benytter du dette kan du føre alt du handler i kiosken, resepsjonen, helsetjenesten, restauranten, Cafe` 7 og i Wenche`s bar på rommet. Før avreise gjøres dette opp i resepsjonen. Enkelt, greit og behagelig.

Leiebil

Solgården har samarbeide med kjent utleiefirma. Kontakt resepsjonen på Solgården etter ankomst for ytterligere opplysninger.

Røyking

Spania har tilnærmet samme røykelov som i Norge. Det er ikke tillatt å røyke innendørs. Røyking ute på Solgården er kun tillatt på anviste plasser.

Internett

Det er gratis trådløst internett i alle våre gjestehus samt i fellesarealene. Vi har PC-er til fri benyttelse for våre gjester på casa 7. Trenger du hjelp med oppkopling til wifi, start på nettbrett eller telefon, hjelper vi deg med det.

Bagasje/overvekt

Hver gjest kan ha med seg 1 kolli på maks 20 kg samt 1 stk. håndbagasje på maks 5 kg. Håndbagasjen må man kunne bære selv. Rullestol og andre hjelpemidler tas med fritt etter avtale. Ved overvekt må det påregnes ekstra utgifter: Kr 50 pr kg overvekt over tillatte 20 kg. Kr 400 pr ekstra kolli. (Gjelder ikke for rullestoler, rullatorer m.m. etter avtale.) Enkeltkolli over 25 kg tillates ikke.

Pass/Nasjonalt ID kort

Alle må ha gyldig pass eller nasjonalt ID kort.

Innkvartering

Spesielle ønsker om innkvarteringsforhold vil bli forsøkt oppfylt, men det gis ingen garanti.

Informasjon og utdrag fra Solgårdens alminnelige vilkår for pakkereiser

1. Generelt

Solgården SA er medlem av Reisegarantifondet og forplikter seg til å rette seg etter "Lov om pakkereiser."

2. Bestilling

Bestilling av tur til Solgården kan skje pr telefon, e-post, skriftlig via nettsider eller påmeldingsskjema.

3. Betaling

Reisen betales i henhold til fakturaer sendt av Solgården. Ved betaling av depositumsfaktura er bestillingen bindende for kunden. Solgården er tilsvarende bundet - men først når betaling er registrert på Solgårdens konto.

Depositumsfaktura på 10% av reisens pris forfaller 14 dager etter utsendelse av depositumsfaktura. Restbeløpet forfaller 35 dager før avreise. Dersom betalingsfristen ikke overholdes, kan reisen bli annullert.

Betaling av reisen

Etter å ha bestilt en reise hos Solgården, får du en bekreftelse med faktura. Fakturaen kan du betale med Visa, Mastercard, via vår hjemmeside eller ved å ringe oss på 24 14 66 60. Du kan også betale med mobilbetalingen Vipps – vårt Vipps nummer er 46660. Husk å oppgi fakturanummer i meldingsfeltet.

4. Endring av tur

4.1 Ved navneendring vil den reisende bli belastet med et gebyr kr 500,- pr. person.

4.2 Endring av reisens tidspunkt kan skje inntil 42 dager før avreise mot et administrasjonsgebyr på kr 300,- pr person. Ved endring av reisetidspunkt mindre enn 42 dager før avreise, regnes dette som en avbestilling.

5. Avbestilling

Kunden kan på ethvert tidspunkt avbestille reisen. I tilfelle avbestilling plikter kunden skriftlig eller muntlig å snarest mulig varsle Solgården.

5.1 Avbestilling uten at avbestillingsforsikring er kjøpt hos Solgården:

- Ved avbestilling av reisen inntil 42 dager før avreise betales et administrasjonsgebyr på kr 500,- pr person.
- Ved avbestilling mellom 42 og 15 dager før avreise refunderes ikke depositum.
- Ved avbestilling av reisen mindre enn 15 dager før avreise er det ingen refusjon av innbetalt beløp.

5.2 Avbestilling med avbestillingsforsikring kjøpt hos Solgården.

- Solgården tilbyr den reisende en avbestillingsforsikring. Hvis den ønskes, må den bestilles ved påmelding.

5.2.1 Avbestilling uten legeerklæring kan skje inntil en måned før avreise.

5.2.2 Avbestilling med full refusjon helt inntil avreise ved egen sykdom, død eller sykdom i nærmeste familie som gjør at det vil være uforsvarlig å foreta reisen. For å nyte godt av disse rettigheter må det foreligge legeattest hvor det fremgår at det inntrufne er av en slik karakter at det hindrer den reisende fra å gjennomføre turen.

5.2.3 Ved refusjon vil man bli belastet med et administrasjonsgebyr på kr 300,- pr person.

6. Innstilling av reise

Innstilling av reise kan skje dersom det inntreffer forhold på reisen eller ankomststedet de siste 14 dager som Solgården SA ikke har kunnet forutse (force majeure). Eksempler: Fare for krig, naturkatastrofer, epidemier eller andre begivenheter som må likestilles de forannevnte.



7. Funksjonskrav

Deltagere må (på egenhånd eller ved hjelp av egen definert ledsager):

- Kunne gå eller forflytte seg minst 200 meter i gangfart
- Kunne forsyne seg ved egen hjelp fra buffeter under måltidene
- Kunne ta hånd om egen hygiene under oppholdet
- Kunne orientere seg på Solgårdens område

Fremkommer det under turen at deltageren ikke fyller våre funksjonskrav, må deltageren selv bære ekstra kostnader ved f.eks. tidligere retur eller leie av hjelpepersonell.

8. Klage og reklamasjon

Dersom den reisende mener det er grunn til å klage på gjennomføringen av turen skal forholdet umiddelbart tas opp med Solgårdens resepsjon som vil prøve å rette på saken. Klager etter hjemkomst kan evt. bety at kunden mister sine rettigheter. Klage etter hjemkomst skal være skriftlig.

9. Foto

Bilder eller video som er tatt på Solgården eller på noen av våre utflukter, vil kunne bli brukt i brosjyrer, hjemmesider eller sosiale medier for Solgården. Ønsker du å reservere deg fra slik bruk, må dette gjøres til Solgårdens resepsjon eller til gjesteservice.

10. Personinformasjon

Alle personlige opplysninger som registreres

i forbindelse med påmeldingen, registreres i Solgårdens database. Opplysninger er kun de som er relevante for din personlige trygghet, gjennomføring av turen og til markedsføring av informasjon om våre turer. Denne informasjonen blir kun brukt av Solgården og deles ikke med andre aktører.

Som gjest på Solgården har du når som helst, rett til å kreve innsyn i registeret til Solgården, foreta rettelser eller kreve å bli fjernet fra adresselisten. Det gjør du ved å skrive e-post til: booking@solgarden.no eller henvende deg på telefon 24 14 66 60. For øvrig vises til personvernerklæringen: solgarden.no/personvernerklæring/

11. Annet

Ved rusmisbruk som sjenerer andre gjester på Solgården vil du kunne bli sendt hjem på egen bekostning. Du må selv betale for tjenester som privat sykepleie, blodprøver, bandasjer, medisiner, surstoff og annet utstyr som anvendes.

12. Priser/endringer

Det tas forbehold om feil, endring i pris, program og tidspunkt for avreise/hjemkomst.

For fullstendig informasjon viser vi til Solgårdens vilkår for pakkereiser: solgarden.no

trygghet, trivsel og glede



SOLGÅRDEN
trygghet, trivsel og glede

solgarden.no

For mer informasjon ring 24 14 66 60
E-post: booking@solgarden.no

Følg oss på

